

**REGULAMIN UISZCZANIA ZADATKÓW
W FABRYCE FRYZUR
Magdalena Kamińska-Łapa**

1. Podczas rezerwacji wizyty na wykonanie usługi w salonie FABRYKA FRYZUR Magdalena Kamińska-Łapa **należy wpłacić zadatek** w wysokości **50,00 PLN** - usługa koloryzacji lub upięcie okolicznościowe, oraz **150,00 PLN**- usługa keratynowego wygładzania włosów.
2. Wpłacony zadatek jest formą potwierdzenia rezerwacji danego terminu.
3. Zadatek można wpłacić na konto bankowe lub osobiście w salonie gotówką. Klient wówczas otrzymuje paragon za wpłacony zadatek.
4. Dane rachunku bankowego do wpłaty zadatku:
**FABRYKA FRYZUR Magdalena Kamińska-Łapa
ul. Sienkiewicza 30 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski**

Nr konta: **02 1020 2674 0000 2502 0173 5067**

W tytule prosimy wpisać: **„ZADATEK – Imię i nazwisko oraz datę usługi”**

5. Kwota wpłaconego zadatku odliczana będzie od kwoty ostatecznego rachunku w dniu realizacji usługi. Klient dopłaca różnicę po wykonaniu usługi w formie gotówki/bezgotówkowej. Wówczas otrzymuje paragon na dopłaconą kwotę za usługę.
6. W przypadku nieuiszczenia zadatku w terminie **48 godzin** od momentu rezerwacji, **rezerwacja zostanie odwołana**.
7. FABRYKA FRYZUR dąży wszelkimi staraniami by poinformować o odwołaniu terminu wizyty z powodu braku wpłaty zadatku poprzez wysłanie wiadomości SMS lub w innej formie komunikacji na odległość.
8. **Zadatek jest bezzwrotny (nie jest zwracany Klientowi), jeśli Klient nie poinformował pracownika salonu o anulowaniu rezerwacji na 5 dni przed planowanym terminem realizacji usługi na poczet której zadatek był wpłacony.** Zadatek jest wówczas rekompensatą za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania może zostać nie wykorzystany przez żadnego innego klienta.
9. Zadatek może być zwrócony tylko na konto bankowe z którego został wpłacony, lub gotówką jeśli w takiej formie był wpłacony.
10. FABRYKA FRYZUR informuje, że wyraża jednorazową zgodę na transfer kwoty wpłaconego zadatku na inną osobę lub na inny termin usługi – wystarczy poinformować pracownika salonu nie później niż 3 dni (72h) przed terminem zaplanowanej usługi o potrzebie transferu zadatku na inną osobę lub o potrzebie zmiany terminu realizacji usługi z wykorzystaniem wpłaconego zadatku, wówczas zadatek nie przepada i ustalany jest inny termin realizacji kwoty zadatku.
11. FABRYKA FRYZUR zastrzega sobie możliwość zwolnienia z obowiązku wpłaty zadatku „stałych klientów” jak również inne osoby.

Magdalena Kamińska-Łapa

Data wprowadzenia: 05.08.2020